

III. Guide d'utilisation des Remote Desktop Services (RDS)

Introduction

Ce guide a pour objectif de vous accompagner dans l'utilisation du nouveau service d'applications distantes basé sur les Remote Desktop Services (RDS). Ce service permet d'accéder aux applications et bureaux de votre entreprise de manière sécurisée, depuis n'importe où.

Connexion au service RDS

Assurez-vous que votre ordinateur est connecté à Internet.

Ouvrez l'application « Connexion Bureau à distance » :

Sur Windows : Recherchez « Connexion Bureau à distance » dans le menu Démarrer.

- Sur macOS : Téléchargez l'application « Microsoft Remote Desktop » depuis le Mac App Store.

Entrez l'adresse du serveur RDS fournie par l'équipe IT (par exemple : rds.assurmer.local).

Cliquez sur « Connexion ».

Authentification

Une fois connecté, vous serez invité à entrer vos identifiants :

- Nom d'utilisateur : Votre nom d'utilisateur d'entreprise (par exemple : aletellier).

- Mot de passe : Le mot de passe associé à votre compte.

Si l'authentification multifacteur (MFA) est activée, suivez les instructions pour entrer le code de vérification envoyé sur votre téléphone ou votre application d'authentification.

Utilisation des applications et bureaux

Une fois authentifié, vous serez dirigé vers un bureau distant ou une liste d'applications disponibles. Vous pouvez :

- Lancer des applications comme si elles étaient installées localement.

- Accéder à vos fichiers stockés sur les serveurs de l'entreprise.

Déconnexion

Pour vous déconnecter du service RDS :

1. Fermez toutes les applications ouvertes dans votre session distante.

2. Cliquez sur le bouton « Déconnexion » dans le menu Démarrer du bureau distant.

Support et assistance

En cas de problème ou si vous avez des questions, contactez l'équipe IT :

- Adresse email : support@assurmer.fr

